

Die Rolle der xeko GmbH im Kontext von NIS2

Technische Unterstützung, klare Abgrenzung, verlässliche Strukturen.

1. Einordnung

Die NIS2-Richtlinie verpflichtet Unternehmen dazu, ihre IT-Sicherheit strukturiert und nachvollziehbar zu organisieren.

Dabei spielen externe IT-Dienstleister eine wichtige Rolle als **Teil der Sicherheits- und Lieferkette**.

Die **xeko GmbH** unterstützt ihre Kunden als:

- Hosting-Partner
- Technischer IT-Dienstleister
- Ansprechpartner bei IT-Sicherheitsfragen

Dieses Dokument beschreibt transparent:

- welche Leistungen xeko im Rahmen von NIS2 erbringt
 - wo die Verantwortung des Kunden liegt
 - wie die Zusammenarbeit strukturiert ist
-

2. Grundsätzliche Rollenverteilung

Verantwortung des Kunden

Die **Gesamtverantwortung für NIS2** liegt stets beim Unternehmen selbst, insbesondere bei der Geschäftsführung.

Dazu gehören unter anderem:

- organisatorische Entscheidungen
 - rechtliche Bewertung
 - interne Prozesse
 - Meldungen an Behörden
 - unternehmensweite Risikoabwägungen
-

Rolle der xeko GmbH

xeko übernimmt **keine rechtliche Verantwortung**, sondern unterstützt **technisch, organisatorisch und beratend** innerhalb des vereinbarten Leistungsumfangs.

xeko ist damit **Enabler**, nicht Betreiber der gesamten Unternehmens-IT.

3. Leistungen der xeko GmbH im NIS2-Kontext

3.1 Hosting & Infrastruktur (Terminalserver)

xeko stellt eine zentral betriebene, abgesicherte Serverinfrastruktur bereit, einschließlich:

- Betrieb der Terminalserverumgebung
- Regelmäßige Systemupdates und Patch-Management
- Zugriffsbeschränkungen und Benutzerverwaltung (technisch)
- Trennung von Kundenumgebungen
- Backup-Konzepte inkl. Wiederherstellungsoptionen
- Überwachung der Systemverfügbarkeit

Diese Maßnahmen erfüllen zentrale technische Anforderungen der NIS2-Richtlinie.

3.2 IT-Sicherheit & Systembetrieb

Im Rahmen des vereinbarten Supports unterstützt xeko durch:

- Absicherung der Server- und Netzwerkinfrastruktur
- Unterstützung bei Firewall- und Sicherheitskonzepten
- Umsetzung technischer Schutzmaßnahmen
- Dokumentierbare Betriebs- und Sicherheitsstandards
- Unterstützung bei der Absicherung von Zugängen (z. B. Benutzerrechte)

3.3 Incident-Unterstützung (Sicherheitsvorfälle)

Bei IT-Sicherheitsvorfällen unterstützt xeko den Kunden durch:

- Technische Ersteinschätzung
- Unterstützung bei Ursachenanalyse
- Einordnung der technischen Relevanz
- Empfehlungen zu Sofortmaßnahmen
- Unterstützung bei der technischen Dokumentation

Die **Meldepflicht gegenüber Behörden** liegt beim Kunden. xeko übernimmt **keine** eigenständigen Meldungen.

3.4 Dokumentation & Transparenz

Zur Unterstützung der NIS2-Nachweispflichten stellt xeko:

- Leistungsbeschreibungen
- technische Dokumentationen
- Beschreibung von Sicherheits- und Backupmaßnahmen
- Informationen zur Rollen- und Aufgabenverteilung
- Support- und Eskalationswege

Diese Dokumentation dient dem Kunden als Bestandteil seiner NIS2-Nachweise.

3.5 Lieferkette & Dienstleisterbewertung

Als IT-Dienstleister erfüllt xeko Anforderungen an:

- Transparenz
- Nachvollziehbarkeit
- definierte Zuständigkeiten
- technische Sicherheitsmaßnahmen

Damit unterstützt xeko Kunden bei der Bewertung ihrer IT-Lieferkette gemäß NIS2.

4. Leistungen, die nicht Bestandteil der xeko-Rolle sind

xeko übernimmt ausdrücklich **nicht**:

- rechtliche Beratung oder Bewertung
- Meldungen an Behörden oder Aufsichtsstellen
- vollständige Risikoanalysen des Unternehmens
- organisatorische oder personelle Maßnahmen
- Schulungen der Geschäftsführung im rechtlichen Sinn
- Zertifizierungs- oder Auditvorbereitungen

Diese Abgrenzung dient der klaren Rollenverteilung und Rechtssicherheit.

5. Zusammenarbeit im Sinne von NIS2

Eine wirksame Umsetzung von NIS2 basiert auf:

- klaren Zuständigkeiten
- transparenter Kommunikation
- realistischen Maßnahmen
- partnerschaftlicher Zusammenarbeit

xeko versteht sich dabei als **verlässlicher technischer Partner**, der Unternehmen dabei unterstützt, die Anforderungen von NIS2 **praxisnah und angemessen** umzusetzen.

6. Fazit

NIS2 verändert nicht die Rolle von IT-Dienstleistern,
sondern macht deren Beitrag **sichtbarer und strukturierter**.

Mit xeko als Hosting- und IT-Partner verfügen Unternehmen über eine solide technische Basis, auf der sich die weiteren organisatorischen Anforderungen aufbauen lassen.

Falls Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, sprechen sie uns bitte an!